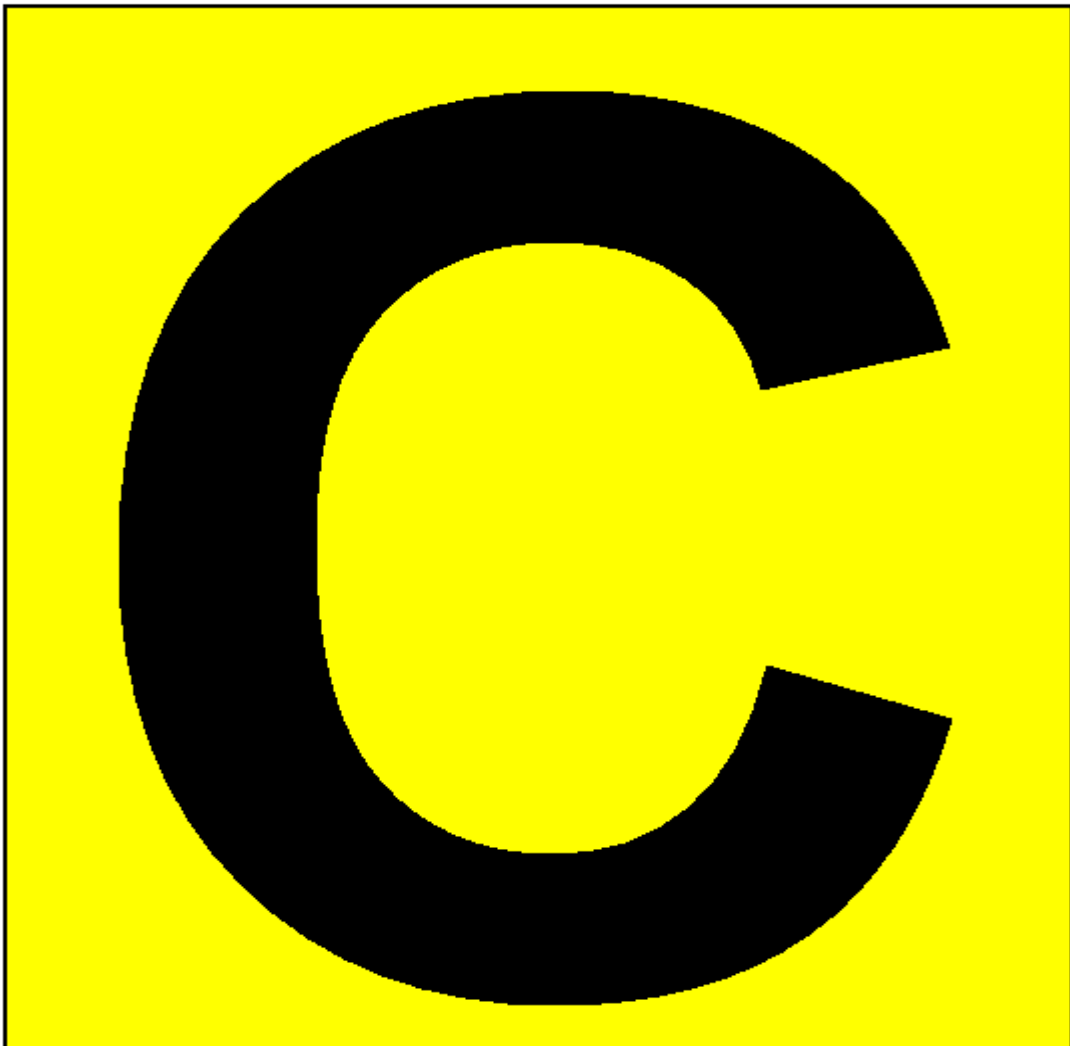


airport-software

**Charter Reservierung &
Abrechnung**



airport-software DS GmbH
Frank Dickhaus & Christoph Schneider
Wiesbaden, den 25.08.2011



Inhalt

| | | |
|-----------------|--|-----------|
| <u>1</u> | <u>EINLEITUNG</u> | 1 |
| <u>2</u> | <u>LEISTUNGSSPEKTRUM IM ÜBERBLICK</u> | 3 |
| <u>3</u> | <u>ONLINE-RESERVIERUNGSSYSTEM</u> | 4 |
| 3.1 | STANDARD WEB OBERFLÄCHE | 4 |
| 3.1.1 | Übersichtsseite | 4 |
| 3.1.2 | Neue Reservierung | 5 |
| 3.1.3 | Listenbasierte Wochenansicht | 5 |
| 3.1.4 | Grafische Wochenansicht | 6 |
| 3.1.5 | Grafische Monatsansicht | 7 |
| 3.1.6 | Heute verfügbar | 7 |
| 3.1.7 | Online-Hilfe und FAQ | 7 |
| 3.2 | MOBILE WEB OBERFLÄCHE | 8 |
| 3.3 | REGELSYSTEM FÜR RESERVIERUNGEN | 9 |
| 3.4 | RESERVIERUNGSGRÜNDE | 9 |
| 3.5 | WARTELISTE | 10 |
| 3.6 | ZUBEHÖR-RESERVIERUNG | 11 |
| 3.7 | SCHULRESERVIERUNGEN | 11 |
| <u>4</u> | <u>ONLINE-KUNDENPORTAL</u> | 13 |
| 4.1 | KUNDENDATEN SELBST VERWALTEN | 13 |
| 4.2 | KONTAKTDATEN ANDERER KUNDEN EINSEHEN | 14 |
| 4.3 | NACHRICHTEN VERSENDEN | 14 |
| <u>5</u> | <u>SCHLÜSSELTRESOR</u> | 16 |
| <u>6</u> | <u>WARTUNGSPLANUNG</u> | 17 |
| 6.1 | WARTUNGSEREIGNISSE | 17 |
| 6.2 | ELEKTRONISCHE MÄNGELLISTE | 18 |
| <u>7</u> | <u>CHARTER-ABRECHNUNG</u> | 20 |
| <u>8</u> | <u>LISTEN UND AUSWERTUNGEN</u> | 21 |
| <u>9</u> | <u>SYSTEMARCHITEKTUR</u> | 22 |
| 9.1 | SERVER | 23 |



| | | |
|------------------|---|------------------|
| 9.2 | CLIENTS | 23 |
| 9.3 | SCHLÜSSELTRESOR (OPTIONAL) | 23 |
| 9.4 | NETZWERK | 23 |
| <u>10</u> | <u>WARTUNGSVERTRAG / LIZENZMODELLE</u> | <u>24</u> |
| <u>11</u> | <u>WEITERE LEISTUNGEN</u> | <u>25</u> |
| 11.1 | IMPLEMENTIERUNG | 25 |
| 11.1.1 | Dokumentation der Systemauslegung | 25 |
| 11.1.2 | Dokumentation der Abrechnungsvorschriften | 25 |
| 11.1.3 | Anpassung der Steuerungstabellen | 25 |
| 11.1.4 | Installation und Einweisung | 25 |
| 11.2 | SCHULUNG | 26 |
| <u>12</u> | <u>LIVE-PRÄSENTATION UND KONTAKT</u> | <u>27</u> |



EINLEITUNG

Online-Reservierungssystem, Wartungsplanung und Charter-Abrechnung - alles aus einer Hand!

Der Charter-Betrieb von Flugschulen und Vereinen erfordert meist einen hohen Verwaltungsaufwand, sowie den Einsatz von verschiedenen Systemen. Über ein Online-Reservierungssystem nehmen die Charter-Kunden Reservierungen vor, später müssen die Flugdaten im Abrechnungssystem erfasst und Rechnungen erstellt werden. Dabei ist möglicherweise ein kompliziertes Rabatt- und Vorauszahlungssystem zu berücksichtigen. Nebenbei muss der Wartungszustand der Flugzeuge überwacht und Inspektionen geplant werden. Außerdem müssen Sie als Halter sicherstellen, dass die Flugzeugschlüssel nur in die Hände von berechtigten Personen kommen. Der Verwaltungsaufwand für all diese Aktivitäten ist daher groß.

Nutzen Sie daher das innovative und bewährte SmartCharter-System von airport-software als zentrales System für die Abwicklung Ihres Charter-Betriebs. Sie sparen wertvolle Arbeitszeit und Verwaltungskosten durch das intelligente Zusammenspiel aller Funktionen, bieten Ihren Kunden eine moderne und transparente Charter-Plattform und reduzieren die Fehler in der Abrechnung wesentlich.

Das Leistungsspektrum im Überblick:

- Modernes **Online-Reservierungssystem mit separater Plattform für mobile Endgeräte** (iPhone, Android, BlackBerry, u.a.)
- Spezielle Reservierungsfunktionen für Schulungsflüge und Flugzeugwarte
- **Reservierungsfunktionen für Zubehör** (Headsets, Schwimmwesten, etc.) zusammen mit der Flugzeugreservierung
- **Verwaltung und Prüfung der Lizenzen und Berechtigungen Ihrer Charter-Kunden** gemäß eines von Ihnen festgelegten Regelsystems
- Optional: **Kontrollierte Ausgabe der Flugzeugschlüssel** über einen elektronischen Schlüsseltesor: Nur lizenzierte Piloten mit einer aktiven Reservierung erhalten den Schlüssel
- **Selbsterfassung der Flugdaten und Mängel** durch die Charter-Kunden direkt nach dem Flug - so sparen Sie Arbeit in der Verwaltung und haben immer aktuelle Stundenstände
- **Wartungsplanung** für alle Flugzeuge mit eMail-basierter Erinnerung der Warte bei bevorstehenden Wartungsereignissen oder neuen Mängeln, Anzeige des Wartungszustands mit Reststunden in Echtzeit im Reservierungssystem
- **Umfangreiches Abrechnungssystem** unter Berücksichtigung der von Ihnen gewährten Rabatte, Abrechnung von Fluglehrer-Entgelten, Treibstoffersatzung für auswärtige Tankungen, Weiterberechnung der DFS-Abfluggebühren an Verkehrsflughäfen, und vieles mehr...
- Durch die Verknüpfung von Reservierung und Flugdaten können Sie ohne manuellen Aufwand auch **Reservierungsentgelte oder Entgelte für nicht in Anspruch genommene Reservierungen berechnen**

airport-software



- Das System entspricht höchsten Anforderungen an den **Datenschutz**: Es kann auf Ihrem eigenen Server betrieben werden oder durch airport-software für Sie gehosted werden.

Besuchen Sie auch unsere Internet-Präsenz

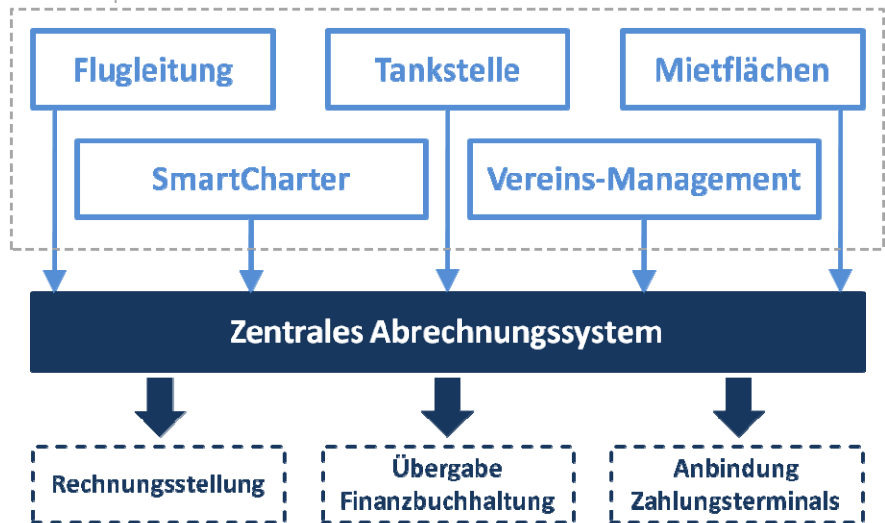
<http://www.airport-software.com>



LEISTUNGSSPEKTRUM IM ÜBERBLICK

airport-software ist modular aufgebaut und deckt alle Geschäftsprozesse rund um den Flugbetrieb ab. Neben dem zentralen Abrechnungssystem lizenzieren Sie verschiedene Basiskomponenten – individuell und ganz nach Ihrem Bedarf. Entsprechende Support-Komponenten unterstützen Ihre Geschäftsprozesse und stellen Stammdaten systemweit zur Verfügung. Individuell auf Ihren Bedarf zugeschnittene Lösungen besprechen wir gerne gemeinsam mit Ihnen.

Basiskomponenten



Support-Komponenten





3 ONLINE-RESERVIERUNGSSYSTEM

Das Online-Reservierungssystem ist das Herzstück des SmartCharter-Systems. Grundprinzipien sind hier eine übersichtliche Darstellung der reservierten und verfügbaren Zeiten, sowie die benutzerfreundliche Eintragung und Bearbeitung von Reservierungen.

3.1 Standard Web Oberfläche

3.1.1 Übersichtsseite

Nach der Anmeldung werden Sie direkt auf die **Übersichtsseite** geführt. Hier sehen Sie den aktuellen Wartungszustand der einzelnen Flugzeuge, die Verfügbarkeit der Flugzeugschlüssel (bei Verwendung des Schlüsselresors) und eventuelle Bemerkungen. Weiter unten werden aktuelle Nachrichten angezeigt.

- Übersicht
- Neue Reservierung
- Wochenliste
- Wochengrafik
- Monatsgrafik
- Heute verfügbar
- Meine Reservierungen
- FAQ - Frequently asked questions

☰ Übersicht (?)

- Berechtigung Motorsegler ist ausgelaufen am 01.05.2011 (vor 100 Tagen)

| Rufzeichen | Zustand | RestStd. | Bemerkung |
|------------|-------------------|----------|--|
| D-ECQL | Klar (2 Infos) | 0:53 | Hier könnte eine Bemerkung stehen. |
| D-ETIK | Klar (7 Infos) | 17:05 | |
| D-ETIX | Unklar VFR | 5:52 | |
| D-EVIC | Klar | 9:51 | |
| D-KDTB | Unklar VFR | 18,57 | |
| D-MZCC | Klar (4 Infos) | 36:57 | Stundenstatus D-KDTB Zählerstand basierend auf letztem Charteintrag vom 02.04.2011 |
| D-MZQQ | Klar (2 Infos) | 16:57 | |
| D-MZRR | Klar | 41:36 | |
| N211MZ | Klar (5 Infos) | 34,70 | |

Mitteilung an alle Benutzer

Hier können Sie datumsabhängig bestimmte Nachrichten an Ihre Charter-Kunden anzeigen lassen. Auf Wunsch müssen die Nachrichten bestätigt werden.

Erstellt von: FRANK
Erstellt am: 09.08.2011

© Copyright airport-software DS GmbH, Frank Dickhaus und Christoph Schneider

Seite 4



3.1.2

Neue Reservierung

Zur Erstellung einer **neuen Reservierung** sind im Normalfall nur wenige Angaben notwendig. Weitere Detail-Daten (Reservierung für anderen Kunden, Bemerkungen, Wartliste-Optionen, Zubehör-Reservierung) können auf den zusätzlichen Reitern hinterlegt werden.

Charterreservierung (?)

Standard Details Zubehör Schlüsselausgabe

| | | |
|------------|---------------|--|
| Rufzeichen | N211MZ | |
| Grund | NormalCharter | |
| Datum | 10.08.2011 | |
| Startzeit | 12:00 | SR (Mainz-Finthen) am 10.08.: 06:09 LT |
| Endezeit | 16:00 | SS (Mainz-Finthen) am 10.08.: 20:56 LT |

- Der Benutzer 553 ist buchungsberechtigt mit Priorität 50
- Für diese Reservierung besteht keine Warteliste
- Gebuchte/Verfügbare Zeiten der N211MZ am 10.08.2011
- 00:00 - 24:00 verfügbar

Speichern Prüfen Zurück

3.1.3

Listenbasierte Wochenansicht

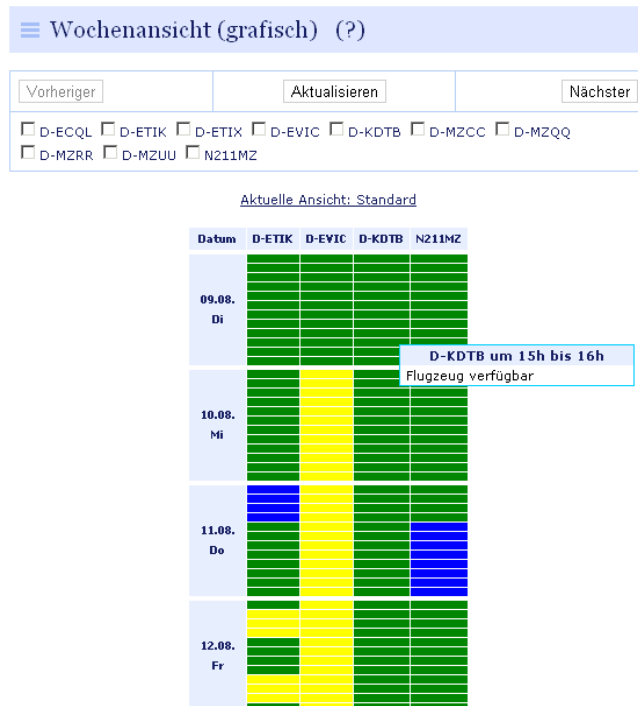
In der **listenbasierten Wochenansicht** sehen Sie alle Reservierungen übersichtlich in tabellarischer Form. Weitere Details zu einer Reservierung können Sie durch einen Klick auf die Uhrzeit einsehen.



3.1.4

Grafische Wochenansicht

Die **grafische Wochenansicht** stellt übersichtlich durch farbliche Markierungen die Reservierungssituation innerhalb der aktuellen Woche dar. Anhand Ihrer Berechtigungen werden standardmäßig nur die Flugzeuge angezeigt, für die Sie freigegeben sind. Sie können aber jederzeit auch die anderen Flugzeuge einblenden lassen. Wenn Sie mit dem Mauszeiger über die farblich markierten Flächen fahren, sehen Sie weitere Details zu den Reservierungen. Mit einem Klick auf einen freien Zeitraum erstellen Sie eine neue Reservierung. Übrigens: Für privilegierte Benutzer können Sie weitere Ansicht-Optionen definieren, sodass Wartelisten-Reservierungen oder unbestätigte Reservierungs-Anfragen auch eingeblendet werden.





3.1.5

Grafische Monatsansicht

Die **grafische Monatsansicht** arbeitet analog zur grafischen Wochenansicht, stellt aber einen ganzen Monat dar. So haben Sie einen guten Überblick über die Reservierungssituation über die kommenden vier Wochen.

☰ Monatsansicht (Grafisch) (?)

Start-Datum

D-ECQL D-ETIK D-ETIX D-EVIC D-KDTB D-MZCC D-MZQQ
 D-MZRR D-MZUU N211MZ

Aktuelle Ansicht: Standard

| Datum | D-ETIK | D-EVIC | D-KDTB | N211MZ |
|------------|--------|--------|--------|--------|
| Di, 09.08. | Green | Green | Green | Green |
| Mi, 10.08. | Green | Green | Green | Green |
| Do, 11.08. | Blue | Yellow | Green | Blue |
| Fr, 12.08. | Yellow | Green | Green | Green |
| Sa, 13.08. | Yellow | Green | Green | Green |
| So, 14.08. | Yellow | Green | Green | Green |
| Mo, 15.08. | Green | Green | Green | Green |
| Di, 16.08. | Green | Green | Green | Yellow |
| Mi, 17.08. | Green | Green | Green | Yellow |
| Do, 18.08. | Green | Green | Green | Yellow |
| Fr, 19.08. | Yellow | Green | Green | Green |
| Sa, 20.08. | Yellow | Green | Green | Green |
| So, 21.08. | Yellow | Green | Green | Yellow |
| Mo, 22.08. | Green | Green | Green | Green |
| Di, 23.08. | Green | Green | Green | Green |
| Mi, 24.08. | Green | Yellow | Green | Yellow |
| Do, 25.08. | Green | Yellow | Green | Yellow |
| Fr, 26.08. | Green | Yellow | Green | Green |
| Sa, 27.08. | Yellow | Green | Green | Yellow |
| So, 28.08. | Yellow | Green | Green | Yellow |

D-ETIK am 11.08.
08:00 - 12:00 Eigene Reservierung

3.1.6

Heute verfügbar

Die Ansicht **Heute verfügbar** hilft bei kurzfristigen Flugvorhaben am aktuellen Tag. Sie sehen in dieser Liste alle freien Zeiten des aktuellen Tages von mindestens 30 Minuten. Klicken Sie auf einen der freien Zeitslots um diesen direkt für eine neue Reservierung zu übernehmen.

☰ Heute verfügbare Flugzeuge (?)

| Rufzeichen | Verfügbar ab | Verfügbar bis | Info |
|------------------------|--------------|----------------|------|
| D-ETIK | Sofort | Ende des Tages | |
| D-EVIC | Sofort | Ende des Tages | |
| N211MZ | Sofort | Ende des Tages | |

3.1.7

Online-Hilfe und FAQ

Eine umfangreiche Online-Dokumentation, sowie ein von Ihnen frei definierbarer FAQ-Bereich (häufig gestellte Fragen) unterstützen Ihre Charterkunden bei den ersten Schritten im neuen Online-Reservierungssystem.



3.2

Mobile Web Oberfläche

SmartPhones werden immer beliebter, aber das surfen auf normalen Webseiten macht damit kaum Spaß. Diese Seiten sind für größere Bildschirme optimiert und haben lange Ladezeiten. Das Online-Reservierungssystem von airport-software bietet daher eine spezielle Mobile Web-Oberfläche für SmartPhones, die schnell lädt und auf die kleine Bildschirmgröße optimiert wurde. Die Bedienelemente sind den bekannten SmartPhone-Apps nachempfunden, sodass eine übersichtliche, intuitive Bedienung ermöglicht wird. Sie werden schnell feststellen: Der einfache Zugriff auf Ihr Reservierungssystem auch von Unterwegs steigert die Auslastung Ihrer Flotte, insbesondere für kurzfristige Flugvorhaben.





3.3

Regelsystem für Reservierungen

Das flexible Regel-System ist eine der Spezialitäten des SmartCharter-Systems: Es gibt keinen Anwendungsfall, den Sie damit nicht korrekt abbilden können. Grundsätzlich unterscheidet das System zwischen zwei verschiedenen Regelsätzen:

- **Reservierungsberechtigung:** Welche Anforderungen muss der Charter-Kunde erfüllen, um ein Flugzeug reservieren zu dürfen? Zum Zeitpunkt der Reservierung muss der Charter-Kunde bei Ihnen auf ein bestimmtes Flugzeug eingewiesen worden sein, es ist aber nicht nötig, dass das Medical gültig ist.
- **Ausleihberechtigung:** Welche Anforderungen müssen zum Zeitpunkt des Fluges erfüllt sein? Spätestens zum Zeitpunkt des Fluges müssen alle lizenzrechtlichen Anforderungen erfüllt sein.

Basis für die Evaluierung der von Ihnen definierten Regeln sind die für jeden Charter-Kunden datumsabhängig gepflegten Eintragungen zu Lizenzen, Berechtigungen, Checkflügen oder anderen von Ihnen definierten Eigenschaften.

Für eine US-registrierte Cirrus SR20 könnten Sie beispielsweise folgende Ausleihberechtigung definieren:

[((JAR-FCL PPL oder JAR-FCL CPL) und JAR-Medical und SEP-Class Rating und BZF I)
oder
((US PPL oder US CPL) und US Medical und Flight Review)]
und **Checkflug** und **Lastschrift-Zahler**

Der Charter-Kunde muss also zum Zeitpunkt des Fluges entweder eine gültige Deutsche Lizenz mit Medical und Klassenberechtigung, sowie BZF I oder eine gültige US Lizenz mit gültigem Medical und Flight Review haben. In jedem Fall muss sein Checkflug gültig sein und er muss Lastschrift-Zahler sein. Nicht erfüllte Bedingungen werden sowohl dem Charter-Kunden, als auch Ihrem Lizenz-Administrator übersichtlich angezeigt.

3.4

Reservierungsgründe

Eine weitere Spezialität des SmartCharter-Systems sind die Reservierungsgründe - sie machen das System erst richtig flexibel. Ein Reservierungsgrund definiert alle weiteren Parameter einer Reservierung, unter anderem:

- **Wie viele Reservierungen mit diesem Reservierungsgrund dürfen pro Kunde gleichzeitig bestehen, wie lange muss die Reservierung mindestens und wie lange darf sie maximal sein?** Ein Kunde darf beispielsweise maximal 5 Charter-Reservierungen haben, die maximale Länge einer Charter-Reservierung beträgt 3 Tage. Wartungsreservierungen sind in ihrer Länge und Anzahl unbeschränkt.
- **Welche Reservierungs- und Ausleihbedingungen muss der Charter-Kunde erfüllen?** Wartungsreservierungen dürfen nur von Flugzeugwarten vorgenommen werden, wohingegen für Charter-Reservierungen eine Einweisung auf das Flugzeug erforderlich ist. Für eine Wartungsreservierung ist kein gültiges Medical erforderlich. usw.



- **Welche Priorität hat die Reservierung gegenüber anderen Reservierungen?** Eine Wartungsreservierung wird immer eine höhere Priorität als eine Charter-Reservierung haben und diese bei Überschneidung auf die Warteliste schieben.

Sie können beliebig viele Reservierungsgründe definieren, im Standard-Fall wird zwischen einer normalen Charter-Reservierung, einer Wartungs-Reservierung, einer Schulreservierung und möglicherweise einer Langzeit-Reservierung unterschieden. Diese Funktionalität macht das System un-
gemein flexibel und vermeidet, dass ein Flugzeugwart, der gleichzeitig auch Charter-Kunde ist, mehrere verschiedene Logins für die verschiedenen Rollen benötigt.

3.5

Warteliste

Für alle Reservierungen kann optional die Wartelisten-Funktion aktiviert werden:

- **Reservieren Sie für bereits reservierte Zeiträume:** Wird eine existierende Reservierung gelöscht, rücken Sie sofort nach. Wenn es bereits eine Warteliste gibt, sehen Sie direkt Ihren Wartelistenplatz und können entscheiden, ob eine Reservierung sinnvoll ist. Auf diese Weise steigern Sie die Auslastung Ihrer Flotte und erhöhen die Transparenz für Ihre Charter-Kunden.
- **Halten Sie eine Reservierung auch bei kurzfristiger Wartung im Standby:** Auch eine bestätigte Reservierung kann noch auf die Warteliste rutschen, wenn zum Beispiel eine kurzfristige Wartungsreservierung eingetragen wird. Sollte die Wartung früher als geplant beendet sein, so würde Ihre Reservierung von der Warteliste wieder in eine bestätigte Reservierung wechseln.

Wartelisten im SmartCharter-Reservierungssystem sind besonders smart: Über alle Änderungen in der Warteliste werden Ihre Charter-Kunden per eMail, bei kurzfristigen Änderungen auch per SMS benachrichtigt. Selbstverständlich berücksichtigt die Warteliste auch Zubehör-Reservierungen von Headsets, Schwimmwesten, o.ä. Optional kann für jede Reservierung auf der Warteliste ein Verfallszeitpunkt angegeben werden. Ist die Reservierung bis zu diesem Zeitpunkt noch nicht von der Warteliste in eine aktive Reservierung übergegangen, wird sie automatisch gelöscht. So würden Sie bei einer Reservierung Samstags von 08:00 Uhr bis 20:00 Uhr typischerweise bis Freitagabend 18:00 Uhr von der Warteliste nachrücken wollen, um noch alle Vorbereitungen für den Flug treffen und Ihre Gäste informieren zu können.



3.6

Zubehör-Reservierung

Headsets und Schwimmwesten sind wertvolles Zubehör und sollten auch so behandelt werden. Während für den Rundflug mit 4 Personen in der Piper Archer nur zwei Headsets zur Verfügung stehen, fliegt ein anderer Pilot in der Cessna 172 mit seinem eigenen Kopfhörer zwei andere Headsets spazieren. Warum bieten Sie also nicht Headsets, Schwimmwesten und anderes Zubehör separat zur Reservierung an?

☰ Charterreservierung (?)

Standard Details **Zubehör** Schlüsselausgabe

Standard Zubehör

| | Name des Zubehör | Anzahl | Pflicht | Verfügbar |
|-------------|------------------|--------|---------|-----------|
| Edit Delete | Headset, Paar | 1 | | Nein |

Zubehör

Anzahl

Ohne Zubehör Res. Löschen (Pflicht)

- Der Benutzer 553 ist buchungsberechtigt mit Priorität 50
 - Für diese Reservierung besteht keine Warteliste
 - Gebuchte/Verfügbare Zeiten der N211MZ am 10.08.2011
 - 00:00 - 24:00 verfügbar
 - Das Zubehör "Headset, Paar" ist nicht verfügbar

airport-software hat die Zubehör-Reservierung ganzheitlich umgesetzt und bietet dem Charter-Kunden viel Komfort. Bei Eintragung einer Reservierung geben Sie einfach an, welches Zubehör Sie zusätzlich reservieren möchten. Die planerische Verfügbarkeit wird sofort angezeigt. Wenn die Flugzeug-Reservierung zeitlich verschoben wird, wird die Zubehör-Reservierung automatisch nachgezogen. Wenn die Flugzeug-Reservierung – zum Beispiel wegen einer Wartungsreservierung – auf die Warteliste geschoben wird, steht das Zubehör planerisch wieder anderen Charter-Kunden zur Verfügung. Eine optimalere Auslastung können Sie nicht erreichen!

Selbstverständlich können Sie für die Zubehörrservierung vollautomatisch fixe oder zeitlich variable Nutzungsentgelte berechnen lassen.

3.7

Schulreservierungen

Die Reservierung von Schlungszeiten ist auf drei verschiedene Arten möglich, um Ihre Organisation am besten zu unterstützen:

- Der Ausbildungskordinator reserviert bestimmte Zeiten zur Schulung. Diese Schulungszeiten werden im Reservierungssystem besonders dargestellt. Schüler können sich dann selbstständig auf bestehende Schulungsreservierungen aufbuchen oder der Fluglehrer nimmt diese Buchung im Namen der Schüler vor.
- Die Fluglehrer reservieren die Schulungszeiten selbst. Eine Reservierung durch die Schüler erfolgt nicht.



- Der Schüler reserviert bestimmte Schulungszeiten selbst und bucht einen Fluglehrer (einen allgemeinen oder einen bestimmten Fluglehrer) dazu.

Bei Verwendung des Schlüsseltresors ist die Ausgabe der Flugzeugschlüssel an die Schüler und an den diensthabenden Fluglehrer automatisch sichergestellt. Sollte eine Schlüsselausgabe an bestimmte oder alle Schüler nicht gewünscht werden, so kann dies auch automatisch auf Basis des Regelsystems berücksichtigt werden.



4

ONLINE-KUNDENPORTAL

Das Kundenportal ist nahtlos in das Online-Reservierungssystem integriert und stellt zusätzliche Verwaltungs- und Auskunftsfunktionen für Ihre Kunden bereit. Neben den bereits existierenden Funktionen, können wir an dieser Stelle auch ganz spezifische Erweiterungen für Ihren Anwendungsfall implementieren. Sprechen Sie uns hierzu gerne an.

4.1

Kundendaten selbst verwalten

Sparen Sie Verwaltungsaufwand und lassen Sie Ihre Charter-Kunden selbst alle relevanten Kontaktdaten (Adresse, Telefon-Nummern, Fax-Nummern, eMail-Adressen) und Bankverbindungen ändern. Eine umfangreiche Protokollfunktion sichert alte Informationen, sodass Sie bei Falscheintragungen jederzeit wieder auf einen älteren Datenstand zurückgreifen können. Durch die zentrale Datenverwaltung erfolgt die Aktualisierung der Daten in allen Systemen und wird z.B. automatisch beim nächsten Abrechnungslauf berücksichtigt.

☰ Meine Daten und Einstellungen (?)

Kundendaten

Kommunikation

Warteliste

Zubehör

Schlüsselausgabe

Ihre Kommunikationsdaten dürfen an andere Nutzer des Reservierungssystems weitergegeben werden. Sie können der Weitergabe (durch Betätigen der Schaltfläche <Weitergabe sperren>) widersprechen.

| | Landesvorwahl / Netzzwahl / Nummer | Nicht weitergeben |
|------------------------|--|--------------------------|
| Telefon privat | <input type="text" value="49"/> / <input type="text" value="12345"/> / <input type="text" value="678900"/> | <input type="checkbox"/> |
| Telefon dienstlich | <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> |
| Fax privat | <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> |
| Fax dienstlich | <input type="text" value="49"/> / <input type="text" value="3456"/> / <input type="text" value="76543"/> | <input type="checkbox"/> |
| Mobilfunknummer | <input type="text" value="49"/> / <input type="text" value="777"/> / <input type="text" value="545454"/> | <input type="checkbox"/> |
| Standard eMail Adresse | <input type="text" value="otto@lilienthal.de"/> | <input type="checkbox"/> |
| Weitere eMail Adresse | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> |



4.2

Kontaktdaten anderer Kunden einsehen

Datenschutz ist ein wichtiger Aspekt in allen Kundenportalen. Das SmartCharter-System legt besonderen Wert auf Datenschutz und Transparenz. Nur wenn ein Kunde seine Daten freigegeben hat, können diese von anderen Kunden eingesehen werden. Selbstverständlich ist es möglich, nur einzelne Telefonnummern oder eMail-Adressen freizugeben. So behalten Ihre Kunden die volle Kontrolle. Um den Abruf Ihrer kompletten Kundenliste wirksam zu verhindern, können Ihre Kunden pro Tag nur eine gewisse Anzahl von Kontaktdaten abrufen. Jeder Abruf wird protokolliert, um später noch nach möglichen Datensammlern suchen zu können. Kaum ein anderes Online-Reservierungssystem bietet für Ihre Charter-Kunden und für Sie Datenschutz auf einem so hohen Niveau.

-
-

☰ Kontakt aufnehmen (?)

| | |
|-----------------|--|
| Kundennummer | <input type="text" value="553"/> |
| Name des Kunden | <input type="text" value="Cruise, Tom"/> |

Die Mobilfunknummer ist +49-777-654321
Die Standard Email-Adresse ist tom@cruise.de

4.3

Nachrichten versenden

Auch wenn Charter-Kunden ihre Kontaktdaten nicht freigegeben haben, können sie mit dieser Funktion ganz einfach Nachrichten untereinander austauschen. Das Kundenportal fungiert dabei als Mittelsmann, der die Nachrichten weiterleitet, ohne dabei eMail-Adressen preiszugeben. Auf diese Weise bleibt der Datenschutz in jedem Fall gewahrt und Kunden können trotzdem schnell und einfach miteinander kommunizieren, um zum Beispiel überlappende Reservierungszeiten abzustimmen.

-
-

☰ Mail versenden (?)

| | |
|-------------|---|
| Empfänger | <input type="text" value="Cruise, Tom"/> |
| Betreff | <input type="text" value="Reservierungssystem: Nachricht von Lilienthal, Otto"/> |
| Mail Text | <div style="border: 1px solid #add8e6; padding: 5px; min-height: 100px;"> <p>Guten Tag Herr Lilienthal,</p> <p>ich würde gerne am Sonntag ab 16:00 Uhr fliegen. Sind sie bis dahin bereits mit der D-EABC zurück?</p> <p>Mit freundlichen Grüßen</p> <p>Tom Cruise</p> </div> |
| Absender | <input type="text" value="Lilienthal, Otto"/> |
| Antwort an: | <input type="text" value="otto@lilienthal.de"/> |

Neben der Kommunikation zwischen Kunden ermöglicht die Nachrichten-Funktion auch eine Kommunikation mit Funktionsträgern, die Sie beliebig definieren können. So können Sie als Funktionsträger beispielsweise definieren: Verwaltung, Flugzeugwart D-EABC, Flugzeugwart D-MAAA, Wartungskordinator, Ausbildungsleiter, etc. Auf diese Weise ermöglichen Sie

airport-software



auch neuen Kunden, die noch nicht alle zuständigen Personen kennen, eine einfache Kommunikation. Die eMail-Verteiler hinter den Funktionsträgern lassen sich so flexibel definieren, dass während Urlaubs- oder Abwesenheitszeiten automatisch die Vertreter angeschrieben werden. Keine eMails bleiben deshalb unbeantwortet!



SCHLÜSSELTRESOR

Als Flugzeug-Halter sind Sie zur sicheren Aufbewahrung und zum sorgfältigen Umgang mit Flugzeugschlüssel verpflichtet. Auf der einen Seite sind Sie selbst haftbar, wenn Schlüssel in die Hände von unberechtigten Personen gelangen – wenn die Lizenz eines Piloten beispielsweise abgelaufen ist – auf der anderen Seite gewähren die meisten Versicherungsunternehmen erhebliche Rabatte, wenn Sie einen sicheren, transparenten Prozess für den Umgang mit Flugzeugschlüsseln vorweisen können.

Das SmartCharter-System von airport-software kombiniert auf intelligente Weise einen elektronischen Schlüsseltresor mit dem Online-Reservierungssystem. Eine Schlüsselfreigabe erfolgt nur, wenn der Charter-Kunde alle von Ihnen definierten Entnahmebedingungen (zum Beispiel: Medical gültig, Lizenz gültig, Klassenberechtigung gültig, Checkflug gültig, zahlt per Lastschrift-Verfahren) erfüllt und eine aktive Reservierung hat. Für den Flugschulbetrieb und für Flugzeugwarte gibt es spezielle Entnahmeverfahren, sodass Sie auch in diesen Fällen Ihrer Sorgfaltspflicht als Halter nachkommen und alle Entnahmen und Rückgaben dokumentiert sind.

Durch die Kopplung des Schlüsseltresors mit dem Reservierungssystem sind folgende innovative Funktionen möglich:

- Wenn der Flugzeugschlüssel eine gewisse Zeit nach Reservierungsbeginn nicht abgeholt wird, kann die Reservierung automatisch freigegeben werden. So vermeiden Sie größere Charter-Ausfälle bei „no show“.
- Im Online-Reservierungssystem ist jederzeit einsehbar, welcher Flugzeugschlüssel wann und durch wen entnommen wurde.
- Bei Rückgabe eines Flugzeug-Schlüssels wird automatisch die dazugehörige Reservierung beendet. Rückgaben vor Reservierungsende blockieren somit nicht sinnlos ein Flugzeug und der Charter-Kunde muss die Reservierung nicht erst im Reservierungssystem manuell freigeben.

Die Schlüsselentnahme ist kinderleicht: Der Charter-Kunde identifiziert sich mit seiner PIN am Schlüsseltresor, der Tresor öffnet sich und der zu entnehmende Schlüssel leuchtet auf. Zur Rückgabe wird der Schlüssel vor das Bedien-Terminal gehalten, der Tresor öffnet und zeigt an, in welches Fach der Schlüssel zurückgegeben werden muss. Auch die kontrollierte Schlüsselweitergabe an nachfolgende Charter-Kunden direkt auf dem Vorfeld ist möglich - hierzu verwenden Sie Ihr SmartPhone und die Mobil-Oberfläche des Reservierungssystems. Die Anbindung des Schlüsseltresors erfolgt über eine Netzwerk-Schnittstelle - Sie benötigen keinen zusätzlichen PC in der Nähe des Tresors.

Zusammen mit dem Flugplatz-Verwaltungssystem kann der Schlüsseltresor auch andere Schlüssel (zum Beispiel: Hallen-Schlüssel, Werkstatt-Schlüssel, etc.) verwalten und die Entnahme- und Rückgabevorgänge dokumentieren. Sie können hierbei Einzelfreigaben durchführen oder bestimmte Personen permanent für die Entnahme eines oder mehrerer Schlüssel freischalten. airport-software integriert auch hier alle Funktionen in einer übersichtlichen und einfach zu bedienenden Benutzeroberfläche.



6**WARTUNGSPLANUNG**

Die Überwachung der Wartungsintervalle aller Flugzeuge ist ein wichtiger Aspekt im Rahmen Ihres Charter-Betriebs. Ebenso müssen Sie Ihren Charter-Kunden eine einfache Möglichkeit bieten, Mängel zu dokumentieren, diese zu kategorisieren und warten, sowie nachfolgenden Charter-Kunden als Information zur Verfügung zu stellen. Die SmartCharter-Lösung von airport-software bietet auch in diesem Bereich für alle Fragen die passende Lösung.

Ihre Charter-Kunden erfassen nach jedem Flug über eine einfach zu bedienende Oberfläche alle relevanten Flugdaten (unter anderem: Start-/Landezeit, Zählerstände, Start-Zielplatz) und haben an dieser Stelle ebenfalls die Möglichkeit, Mängel zu dokumentieren. Die Piloten können bereits zu diesem Zeitpunkt eine Klassifizierung des Mangels vornehmen (zum Beispiel: VFR-INFO, IFR-NOGO) und das betroffene System (zum Beispiel: Avionik, Zelle, Triebwerk) angeben. Auf Basis dieser Daten und den von den Flugzeugwarten dokumentierten Wartungsereignissen erfolgt die automatische Wartungsplanung.

6.1**Wartungsereignisse**

Für jedes Flugzeug können Sie separat festlegen, welche Wartungsintervalle es gibt (in der Regel: 50h Kontrolle, 100h Kontrolle, Jahresnachprüfung), auf welcher Bemessungsgrundlage diese basieren (zum Beispiel: Datum für Jahresnachprüfung, Flugzeit oder Zählerzeit für Stundenkontrollen) und welche Vorwarnzeiten Sie wünschen (zum Beispiel: 10 Stunden vor Ablauf, 1 Monat vor Ablauf, bei Ablauf). Zusätzlich legen Sie eine Verteilerliste von Personen fest, die die Meldungen über bevorstehende Wartungsereignisse erhalten sollen.

Basierend auf den in Echtzeit erfassten Flugdaten kennt das System zu jedem Zeitpunkt die verbleibenden Reststunden zum nächsten Wartungsintervall. Bei Unterschreitung einer definierten Vorwarnzeit erfolgt automatisch eine Meldung an die zuständigen Flugzeugwarte. Besonders wertvoll finden unsere Kunden die Funktion, dass auf Basis der Nutzungszeit in den letzten 30 Tagen das voraussichtliche Erreichen des nächsten Wartungsereignisses berechnet wird. Dies hat sich als sehr zuverlässiges Instrument erwiesen und erleichtert die Planung von Wert-Terminen ganz wesentlich. Auch im Online-Reservierungssystem sind die aktuell verbleibenden Reststunden für Ihre Charter-Kunden in Echtzeit abrufbar.



- Übersicht
- Neue Reservierung
- Wochenliste
- Wochengrafik
- Monatsgrafik
- Heute verfügbar
- Meine Reservierungen
- FAQ - Frequently asked questions

Übersicht (?)

- Berechtigung Motorsegler ist ausgelaufen am 01.05.2011 (vor 100 Tagen)

| Rufzeichen | Zustand | RestStd. | Bemerkung |
|------------|----------------|----------|--|
| D-ECQL | Klar (2 Infos) | 0:53 | Hier könnte eine Bemerkung stehen. |
| D-ETIK | Klar (7 Infos) | 17:05 | |
| D-ETIX | Unklar VFR | 5:52 | |
| D-EVIC | Klar | 9:51 | |
| D-KDTB | Unklar VFR | 18,57 | |
| D-MZCC | Klar (4 Infos) | 36:57 | Stundenstatus D-KDTB Zählerstand basierend auf letztem Charteintrag vom 02.04.2011 |
| D-MZQQ | Klar (2 Infos) | 16:57 | |
| D-MZRR | Klar | 41:36 | |
| N211MZ | Klar (5 Infos) | 34,70 | |

Mitteilung an alle Benutzer

Hier können Sie datumsabhängig bestimmte Nachrichten an Ihre Charter-Kunden anzeigen lassen. Auf Wunsch müssen die Nachrichten bestätigt werden.

Erstellt von: FRANK Erstellt am: 09.08.2011

Beispiel einer eMail-Meldung 10 Flugstunden vor einer 100h Kontrolle:

Bitte beachten Sie folgende Wartungsmeldung:

Meldung: Geplante Wartung 100 Stunden Kontrolle (Flugzeit)
 Callsign: D-EABC
 Ereignis: 100 STD F
 Information: 10 Flugstunden vorher

Aktuelle Stände

Zähler: 90,24
 Flugzeit: 90:38
 Datum: 06.07.2011

Nächste Fälligkeit

Zähler: 100,00
 Flugzeit: *100:00*
 Datum: 09.07.2011

Der in *Sterne* eingefasste Wert ist der maßgebliche Wert, alle anderen Werte sind Schätzungen auf Basis der Nutzungsfrequenz der letzten 30 Tage.

6.2

Elektronische Mängelliste

Wartungsmeldungen werden in der Regel durch die Charter-Kunden selbst nach einem Flug dokumentiert. Ebenso können Flugzeugwarte einen neuen Mangel feststellen und diesen in der elektronischen Mängelliste erfassen, oder vorhandene Mängel bearbeiten bzw. kommentieren. Sie legen für jedes Flugzeug fest, welche Personen über neu erfasste Mängel informiert werden sollen. Nach Behebung eines Mangels wird dieser vom zuständigen Flugzeugwart auf den Status erledigt gesetzt.

Auf Anforderung oder in festgelegten Intervallen kann eine Liste der Mängel an die zuständigen Flugzeugwarte verschickt werden. Auch im Online-Reservierungssystem sind die aktuell aktiven Mängel für jedes Flugzeug abrufbar. Flugzeuge mit NOGO-Mängeln werden explizit farblich hervorgehoben.



The screenshot shows a Google Chrome browser window with the address bar containing "/internal/mangel.aspx?link=127". The page title is "Mängelliste: D-MZQQ". The table below lists two defects:

| Kategorie | Priorität | Text |
|-----------|-----------|---------------------------------------|
| ELSYS | VFR-INFO | Landescheinwerfer defekt. |
| ZELLE | ALLG-INFO | Tür-Verriegelung rechts schwergängig. |

Beispiel einer eMail-Meldung zu einem neuen Mangel:

Bitte beachten Sie folgende Wartungsmeldung:

Meldung: Dokumentierter Mangel
Callsign: D-EABC
Ereignis: MANGEL
Information: Am Tag der der Erfassung
Erfasser: Mustermann, Max
Nachricht: Landescheinwerfer defekt.

Aktuelle Stände
Datum: 11.07.2011



CHARTER-ABRECHNUNG

Mit dem SmartCharter-System von airport-software läuft Ihre Charter-Abrechnung einfach und effizient. Dadurch dass alle Flugdaten von Ihren Charter-Kunden sofort nach dem Flug erfasst werden, ersparen Sie sich eine lästige Nacherfassung am Monatsende. Umfangreiche Prüfroutinen stellen sicher, dass keine Zählerstände überlappen und dass keine Flüge vergessen wurden. Die Erfahrung unserer Kunden zeigt, dass in aller Regel am Monatsende nur minimale Korrekturen erforderlich sind, bevor die Abrechnung erfolgen kann. Neben der periodischen Abrechnung (typischerweise am Monatsende) können Sie selbstverständlich auch während des laufenden Monats Charter-Rechnungen manuell erstellen. Auch die Führung einer Bar-Kasse und die Ansteuerung eines Zahlungsterminals für Bezahlvorgänge mit EC- oder Kreditkarte erledigt die Software automatisch und mit minimalem Aufwand für Sie. Alle Buchungsdaten können über eine Schnittstelle an Ihre Finanzbuchhaltungssoftware übergeben werden.

Das Abrechnungssystem ist flexibel auf Ihre Bedürfnisse anpassbar und berücksichtigt automatisch Ihre Entgeltordnung und Ihr umfangreiches Rabattsystem. Unter anderen unterstützen wir standardmäßig folgende Abrechnungsvorschriften:

- **Abrechnung von Charter-Zeiten nach Flugzeit oder Zählerzeit** (sowohl 60stel- als auch 100stel-Zähler)
- **Automatische Verrechnung von Flugstundenkontingenten** (Vorauszahlungen) für bestimmte Flugzeuge oder Flugzeuggruppen, Berücksichtigung von Sonderpreisen bei Vorauszahlern
- Automatische **Berücksichtigung Ihres umfangreichen Rabattsystems** (Stundenrabatte, Rabatte für bestimmte Kunden, Schulungsrabatt, etc.)
- Berechnung von jährlichen **Pauschalen oder Beiträgen**
- **Gutschrift von extern getanktem Treibstoff** bei Nass-Vercharterung
- Berechnung von **Passagierentgelten**
- Automatische **Weiterberechnung von DFS-Abflugentgelten** an den Charter-Kunden bei Flügen zu Deutschen Verkehrsflughäfen
- Abrechnung von flugzeitabhängigen **Fluglehrer-Entgelten**
- Verkauf und Verrechnung von **Charter-Gutscheinen und Rundflug-Gutscheinen**

Die hohe Integration mit dem Online-Reservierungssystem erlaubt erstmals neue Möglichkeiten für die Gestaltung Ihres Entgeltmodells ohne zusätzlichen manuellen Aufwand:

- Automatische Berechnung von **Reservierungsentgelten** - so steigern Sie die Auslastung Ihrer Flugzeuge, weil bereits die Reservierung Geld kostet und es weniger Spaß-Buchungen gibt
- Verrechnung von Reservierungsentgelten gegen die tatsächliche Flugzeit
- Automatische Berechnung eines **No-Show-Entgelts**, wenn ein Charter-Kunde reserviert aber nicht fliegt



LISTEN UND AUSWERTUNGEN

Listen und Auswertungen sind ein zentraler Bestandteil von airport-software, denn sie sind der Schlüssel zur übersichtlichen Präsentation und Aggregation Ihres umfangreichen Datenbestandes. Zum aktuellen Standard von airport-software gehören mehr als 50 verschiedene Listen und Auswertungen. Sollte eine für Sie relevante Fragestellung noch nicht abgedeckt sein, implementieren wir gerne einen zusätzlichen Report nach Ihren Vorgaben.

Neben der Bildschirm-Ansicht und dem Ausdruck auf lokalen bzw. Netzwerk-Druckern, können Sie die Ergebnisse auch in eine Datei exportieren. Hierbei werden mit Adobe® PDF, Microsoft® Excel, Microsoft® Word, RTF und HTML alle gängigen Dateiformate abgedeckt.



Der zeitgesteuerte Reportversand ist eine innovative Funktion, die für alle Listen und Auswertungen in airport-software zur Verfügung steht. Diese Funktion ermöglicht den automatischen, periodischen Versand (z.B.: täglich, wöchentlich, monatlich) eines Reports an bestimmte eMail-Adressen unter Berücksichtigung bestimmter Filter-Kriterien. Lassen Sie der Geschäftsführung beispielsweise monatlich die Umsatzliste für den vergangenen Monat per eMail zukommen.

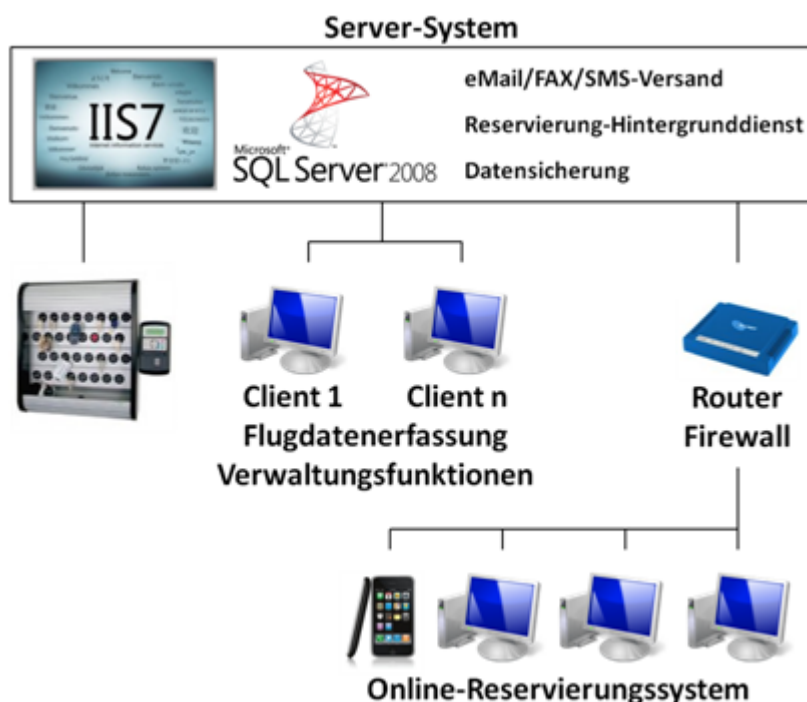


SYSTEMARCHITEKTUR

Das SmartCharter-System von airport-software ist flexibel einsetzbar und passt sich Ihren Anforderungen und Gegebenheiten an:

- **Sie betreiben Ihren eigenen Server:** Behalten Sie die volle Kontrolle und betreiben Sie den Webserver für das Online-Reservierungssystem, sowie den Datenbankserver und die Hintergrunddienste selbst. Diese Variante genügt auch höchsten Anforderungen an den Datenschutz, da keine Daten auf externen Systemen gespeichert werden. Wir beraten Sie gerne bei der Einrichtung und Administration.
- **Sie lassen das Online-Reservierungssystem von airport-software hosten und installieren nur die lokalen Komponenten:** Diese Variante kann von Vorteil sein, wenn an Ihrem Standort keine geeignete Internet-Verbindung verfügbar ist oder Sie keinen eigenen Server betreiben wollen. Selbstverständlich genügen unsere Server auch höchsten Anforderungen an Sicherheit und Datenschutz.

Egal welche Variante Sie wählen - für Ihre Mitarbeiter und Charter-Kunden gibt es keine Unterschiede im Funktionsumfang oder der Bedienung. Übrigens: Das SmartCharter-System ist das einzige professionelle Charter Reservierungs- und Abrechnungssystem, das Sie auf Ihrem eigenen Server betreiben können.





9.1**Server**

Auch zusammen mit Flugplatz-Verwaltungssystem auf einem gemeinsamen Server.

- Microsoft® Windows XP, SP3 / Windows Vista, SP3 / Windows 7 / Windows 2008 Server
- Microsoft® SQL Server 2008 R2 Express (**lizenzkostenfrei**), Standard oder Enterprise Edition
- Microsoft® Internet Information Server ab Version 5.1, Microsoft® .NET Framework 4.0
- Hardwareausstattung wie für den Datenbankserver spezifiziert, 2 GB freier Festplatten-Speicherplatz
- Empfohlen: Unterbrechungsfreie Stromversorgung, RAID-Festplattensystem
- Internetverbindung für Webserver und eMail/ SMS-Versand
- Fernwartungszugang

Der Server kann auch als zusätzlicher Arbeitsplatz-PC eingesetzt werden.

9.2**Clients**

Lokale Clients für Flugdatenerfassung, Verwaltung, Abrechnung

- Microsoft® Windows XP, SP3 / Windows Vista, SP3 / Windows 7
- Ebenfalls wird der Einsatz in einer virtuellen Sitzung auf einem Terminal-Server unterstützt
- Hardwareausstattung wie für das jeweilige Betriebssystem spezifiziert, 100 MB freier Festplatten-Speicherplatz
- Fernwartungszugang

9.3**Schlüsseltresor (optional)**

- Anbindung über drahtgebundenes Netzwerk
- Eine Puffer-Batterie stellt die Funktion auch während Stromausfällen sicher, allerdings kann dann keine Synchronisation neuer Schlüsselfreigaben mehr stattfinden
- Der Schlüsseltresor kann über airport-software bezogen werden

9.4**Netzwerk**

- Drahtgebundenes Netzwerk mit einem Datendurchsatz von mindestens 100 MBit/s
- Router und Firewall zur sicheren Anbindung des Webservers
- Für den Betrieb eines Webservers ausgelegte, ausfallsichere Internet-Verbindung mit statischer IP-Adresse
- Empfohlen: VPN-Zugang zur Fernwartung



WARTUNGSVERTRAG / LIZENZMODELLE

Der modulare Aufbau der Software ermöglicht eine speziell auf Sie zugeschnittene Konfiguration. Sie setzen nur die für Ihre Anwendungen benötigten Module ein und können so die Lizenz- und Wartungskosten optimieren. Selbstverständlich können jederzeit neue Module hinzu geschaltet, oder nicht benötigte Funktionen deaktiviert werden.

Sie kennen Ihre Organisation und Aufgabenverteilung am besten, daher sollen Sie von airport-software nicht eingeschränkt werden. Im Rahmen Ihres Betriebs können Sie airport-software auf beliebig vielen PCs installieren und gleichzeitig nutzen. Der SQL Server garantiert höchste Skalierbarkeit und einen zuverlässigen Mehrbenutzerbetrieb.

Die Software wird Ihnen standardmäßig zusammen mit einem Wartungsvertrag zur Verfügung gestellt, der die folgenden Leistungen umfasst:

- Nutzung des Fehlermeldesystems von airport-software
- Bearbeitung der Fehlermeldungen mit garantierter Reaktionszeit
- Zur Verfügungstellung von neuen Funktionen innerhalb der lizenzierten Komponenten im Rahmen eines Update Service der Software.
- Bearbeitung von Fehlermeldungen durch airport-software, die nicht auf Fehler in der Software zurückzuführen sind. Im Rahmen einer Obergrenze je Lizenz werden diese Meldungen ohne weitere Kosten bearbeitet und dem Anwender Informationen zur Vermeidung der in der Fehlermeldung dokumentierten Problemstellung zur Verfügung gestellt. Diese Fehlermeldungen sind z.B. Bedienungsfehler, Datenfehler, Fehler im Betriebssystem oder der Hardware, Fehler in anderen technischen Komponenten.
- Zur Verfügungstellung von Informationen über neue Funktionen und Module außerhalb der lizenzierten Komponenten

Im Rahmen des Wartungsvertrags garantiert airport-software die Fehler-Analyse innerhalb von 24h nach Meldungseingang, wenn ein Fehler auftritt, der die weitere Benutzung der Software nicht zulässt.

Zusätzlich zu dem Standard-Lizenzmodell mit Wartungsvertrag bieten wir auch individuell auf Sie zugeschnittene Konzepte an. Sprechen Sie uns an!



11 WEITERE LEISTUNGEN

11.1 Implementierung

Die Komplexität des Systems und der möglichen Komponenten bedingen eine sorgfältige Implementierung, damit evtl. Folgefehler vermieden werden. Auch wenn eine Installation durch den Lizenznehmer möglich ist, so empfehlen wir diese Leistungen durch airport-software erbringen zu lassen.

Wir sehen in diesem Fall folgende Schritte vor:

11.1.1 Dokumentation der Systemauslegung

Anhand eines Fragebogens stellen Sie uns die Informationen über Ihre Systemumgebung (Hardware, Netzwerk, Peripherie) zur Verfügung.

11.1.2 Dokumentation der Abrechnungsvorschriften

Gemeinsam mit dem Lizenznehmer erarbeiten wir anhand eines Fragebogens die Grundlagen für die einzelnen Entgeltpositionen (Lande-, Park-, Abstell- und sonstige Entgelte), die Form und Grundlagen der Berechnung sowie der Preisgestaltung. Sofern Abrechnungsvorschriften vorgegeben wurden, die airport-software bisher nicht beinhaltet, werden wir gemeinsam mit dem Lizenznehmer erarbeiten, wie diese Vorschriften umgesetzt werden können.

Diese Arbeiten werden bei Ihnen vor Ort im Rahmen eines eintägigen Workshops durchgeführt.

Anschließend werden die Ergebnisse durch airport-software dokumentiert und dem Lizenznehmer zur Abnahme übermittelt.

11.1.3 Anpassung der Steuerungstabellen

Wir passen die Steuerungstabellen an die dokumentierten Abrechnungsvorschriften an. Sofern notwendig, ergänzen wir ebenfalls das zentrale Abrechnungsscript von airport-software.

Weiterhin passen wir die Daten von airport-software auf Ihre Firmierung an (Name des Flugplatzes, Name des Betreibers, Rechnungslayout, Bezugskoordinaten zur Ermittlung der Sonnenauf- und untergangszeiten, mögliche Sprachen für Benutzer [z. Zt. Deutsch und Englisch]).

11.1.4 Installation und Einweisung

Nach Durchführung dieser Arbeiten installieren wir airport-software auf der Plattform des Lizenznehmers (Datenbank-Server und max. 2 Anwendungs-PCs) und weisen den Systemadministrator ein. Nach Anlage von Benutzerkonten ist das System nun betriebsbereit.

Diese Arbeiten werden bei Ihnen vor Ort durchgeführt. Wir kalkulieren hierfür einen weiteren Tag.



11.2

Schulung

Gerne legen wir gemeinsam mit Ihnen fest, welche Schulungsaktivitäten für die Systemadministration bzw. Ihre Mitarbeiter von uns durchgeführt werden sollen. Nachfolgend finden Sie eine Auswahl der möglichen Schulungsthemen, die wir bei Bedarf speziell auf Ihre Bedürfnisse anpassen können.



LIVE-PRÄSENTATION UND KONTAKT

Um Ihnen einen Überblick über den gesamten Funktionsumfang unserer Software zu geben, bieten wir Ihnen gerne eine **Live-Präsentation** der Software an Ihrem Flugplatz an. Wir gehen dabei selbstverständlich auch auf Ihre Fragen ein und können für Sie besonders relevante Funktionen tiefergehend darstellen. Sprechen Sie uns an!

Christoph Schneider

Christoph.Schneider@airport-software.com

Frank Dickhaus

Frank.Dickhaus@airport-software.com

airport-software DS GmbH

Höchster Straße 7
65203 Wiesbaden

<http://www.airport-software.com>